

# Managed Backup

Schütze deine Kunden vor den Auswirkungen von Cyberattacken – spare Aufwand durch unsere einfache Verwaltung!

## Hochverfügbare Backups für jede Plattform!

Mit unserem Managed Backup werden Clients, Server sowie mobile Geräte professionell in die Cloud gesichert. Mit zeitgemäßen Verschlüsselungstechnologien und der Speicherung der Daten in hochsicheren Rechenzentren in Deutschland und der EU steht dir eine Backup-Technologie zur Verfügung, auf die du dich verlassen kannst.

Bei der Umsetzung unterstützt dich das SYNAXON Managed Services Team und spart deine Zeit: beginnend mit der teilautomatisierten Einrichtung über die Vorkonfiguration mit Best Practices bis hin zur Betreuung der Überwachung stehen wir an deiner Seite und nehmen dir die Routineaufgaben ab.



### Vorteile für dich als SYNAXON-Partner

- ✓ Automatisiertes Ausrollen der Backupsoftware und Einrichtung im Backupportal
- ✓ Technischer 1-Level-Support durch das SYNAXON Managed Services Team
- ✓ Automatisierte Benachrichtigung bei Fehlern und Erreichen der Volumengrenze
- ✓ Optimales Zusammenspiel mit SYNAXON Managed Services Monitoring & Management
- ✓ Integration in SYNAXON Kundenabrechnung
- ✓ Gemeinsamer Speicherpool über alle Kunden

In den Zeiten von Supply-Chain-Angriffen ist ein funktionierendes Backup für dich und deine Kunden unerlässlich. Deine Kunden brauchen dein ganzes Wissen, die Routineaufgaben können wir übernehmen. Mache es dir einfach - profitiere von der Erfahrung und Standardisierung der SYNAXON und spare Zeit!



## Wähle das Preismodell, das dir und deinem Kunden am besten passt

Das **Managed Backup Starter Paket** ist ideal für Endkunden mit geringen Datenmengen und erzeugt minimalen Aufwand bei dir. Nutze dieses Paket, wenn du einen einfachen Einstieg brauchst, ohne langwierige Konfiguration, mit automatischer Konfiguration und Bereitstellung. Ohne Grübeln über die richtige Lizenz einfach loslegen!

Das **Managed Backup Individuell Paket** erlaubt dir, den Speicherort und den Gerätetyp individuell zu definieren. Du entscheidest alle Aspekte passend für die jeweilige Situation beim Kunden. Die volle Zeiterparnis durch eine automatisierte Bestellung und Vorkonfiguration kommt dir dennoch zugute und erhöht deine Margen.



### Managed Backup Starter Paket

Ein einzelner Ordner wird in die Cloud gesichert, oder alternativ lokal (NAS). Die wichtigsten Dateien müssen in diesen Ordner gespeichert werden. Die Abrechnung erfolgt pro Gigabyte (Minimum 10 GB, dann 1 GB-Schritte).

### Managed Backup Individuell Paket

Cloud-Zusatzspeicher wird automatisch in 1 TB-Paketen zugebucht, mit Speicherort in Deutschland oder in der EU. Lokale NAS-Speicherung ist ebenfalls möglich.

### Leistungsmerkmale



#### Granulare Wiederherstellung

Granulare Wiederherstellung einzelner Objekte aus File Strukturen, Microsoft Exchange- und SharePoint-Datenbanken



#### Verschlüsselung

Daten werden SSL-verschlüsselt transportiert und die Backups werden AES-256 verschlüsselt gespeichert



#### Hohe Erreichbarkeit

Wir garantieren dir in unseren SLAs eine Verfügbarkeit von 99,9%



#### Disaster Recovery

Stelle innerhalb weniger Minuten die Kundenumgebung lauffähig wieder her



#### Bare Metal Restore

Wiederherstellung von kompletten Backups auf beliebiger Plattform



#### Multiprodukt rabattfähig

Buchung über EGIS: → Menüpunkt »Managed Services« → Unterpunkt »SYNTAXON Managed Services«

**Kontakt zum Managed-Services-Support-Team**

**TELEFON** +49 52 07 / 92 99-444 | **E-MAIL** sms@synaxon.de

**Acronis**  
SYNTAXON Managed Backup  
powered by Acronis

Stand 07-2021