

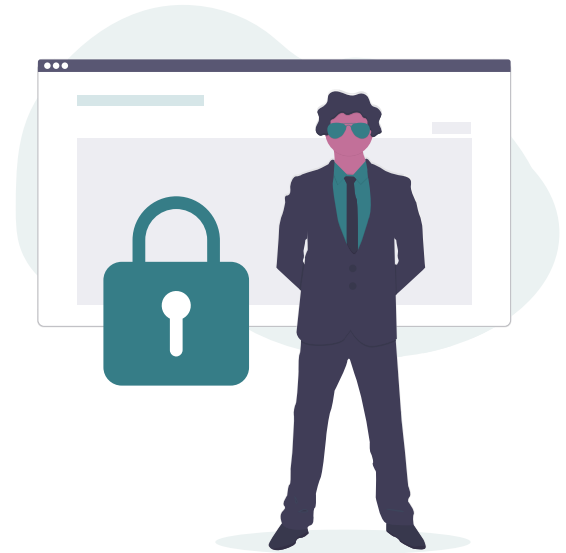
Managed Firewall

Sichere das
Netzwerk deiner
Kunden ohne
eigenen Aufwand

Unternehmensnetzwerke sind regelmäßiges Ziel von Angriffen. Eine Firewall bietet Schutz vor unbefugten Zugriffen und soll alle Gefahren abhalten, die den ordnungsgemäßen Betrieb der IT-Infrastruktur gefährden könnten.

Kommt dir eines der folgenden Beispiele bekannt vor?

- ✗ Du verkaufst eine Firewall mit allen Features über den Hochglanzprospekt des Herstellers. Der Techniker macht einen Konfigurationsfehler, weil Firewalls für ihn kein Tagesgeschäft sind. Anschließend beschwert sich dein Kunde über nicht eingehaltene Leistungsversprechen.
- ✗ Die Firewalls deiner Kunden müssen dringend umkonfiguriert werden, doch alle dafür ausgebildeten Techniker sind momentan nicht verfügbar (andere Einsätze, Krankheit, Urlaub, Kündigung...).
- ✗ Der Kunde lehnt deine Firewall-Lösung ab, weil er hohe Anfangsinvestitionen fürchtet.
- ✗ Der Datenschutzbeauftragte deines Kunden fordert statt einer Router-Firewall eine Lösung nach dem "Stand der Technik".



Das SYNAXON Services Team stellt dir mehrere auf den spezifischen Anwendungszweck abgestimmte Produktvarianten zur Verfügung. Der Hersteller übernimmt dabei sämtliche Arbeiten im Lebenszyklus der Firewall. Dazu zählen unter anderem die Vorkonfiguration, der Installationssupport und das kontinuierliche Monitoring im Betrieb und die proaktive Alarmierung deiner Techniker durch den Hersteller-Support.

Vorteile für dich als SYNAXON-Partner

- ✓ **Fully Managed**
Alle anfallenden Arbeiten im Lebenszyklus der Firewall übernimmt der Hersteller.
- ✓ **Lebenslange Hardware-Garantie**
Solange du Kunde bist, wird die Hardware vom Hersteller ohne Zusatzkosten funktionsfähig gehalten. Sollte ein Austausch notwendig sein, findet er in der Regel innerhalb von 24 Stunden statt.
- ✓ **Keine Vorkenntnisse notwendig**
Das Produkt ist sofort einsetzbar, ohne zeitaufwendige Zertifizierungen. Teure Schulungen gehören so der Vergangenheit an.
- ✓ **Zeitersparnis und minimaler Aufwand**
Nur das Ausfüllen des Konfigurationsbogens und das Anschließen vor Ort beim Kunden musst du selbst machen. Bei allen weiteren Schritten steht der Hersteller-Support an deiner Seite. Das verringert die Gefahr von eventuellen Einrichtungsfehlern und zeitraubender Fehlersuche.
- ✓ **Sofort flexibel loslegen bei voller Kostenkontrolle**
Es entstehen außerhalb der Ersteinrichtung keine zusätzlichen Einmalkosten, unabhängig vom tatsächlichen Support-Aufwand. Dies beinhaltet auch Konfigurationsänderungen wie z.B. die Einrichtung neuer VPN-Tunnel. Dabei behältst du die volle Flexibilität durch eine monatliche Kündigungsfrist.
- ✓ **Umfangreicher Support**
Alle Konfigurationsänderungen und erforderlichen Updates sind bereits in der monatlichen Gebühr enthalten und werden innerhalb festgelegter Zeitfenster durchgeführt.
- ✓ **Proaktives Monitoring durch den Hersteller**
Der Hersteller-Support überwacht die Geräte und meldet sich im Fehlerfall oder bei Anomalien proaktiv bei dir. Auch bei der Lösung der Probleme erhältst du Unterstützung.

Wähle die passende Lösung

	Homeoffice Konnektor	Basic	Standard	Enterprise
PUSH Updates	●	●	●	●
IPv4 to IPv6 Bridging		●	●	●
Firewall	●	●	●	●
Intrusion Detection and Prevention (IDP)		●	●	●
Frontline, Anti-DDoS & Infected LAN		●	●	●
Virtual Private Network (VPN)	●	●	●	●
Network Monitoring & Reporting		●	●	●
Entity Management		●	●	●
Anti-Malware (E-Mail)			●	●
Anti-Malware (Web)			●	●
Anti-Spam			●	●
Content Filtering			●	●
Data Leakage Prevention (DLP)			●	●
Web Application Firewall (WAF)				●
Empfohlene Anzahl gleichzeitiger Nutzer	5	20	30 / 70 / 150	150

Zusätzlich zu den einzelnen Features in der Liste ist die erwartete Anzahl gleichzeitiger Nutzer ein wichtiges Entscheidungskriterium. Dabei handelt es sich jedoch nicht um eine Lizenz, die eine Verwendung mit z.B. 31 Nutzern unmöglich macht, sondern um eine Indikation der Leistungsklasse der verwendeten Hardware.

Kontakt zum SYNAXON Services Team

TELEFON +49 52 07 / 92 99-365 | E-MAIL sys-vertrieb@synaxon.de