

Managed Cloud-to-Cloud Backup

Microsoft speichert standardmäßig kein Backup länger als 35 Tage.

Reicht das?

Backup und Wiederherstellung sind essenziell für einen zuverlässigen und unterbrechungsfreien Geschäftsbetrieb.

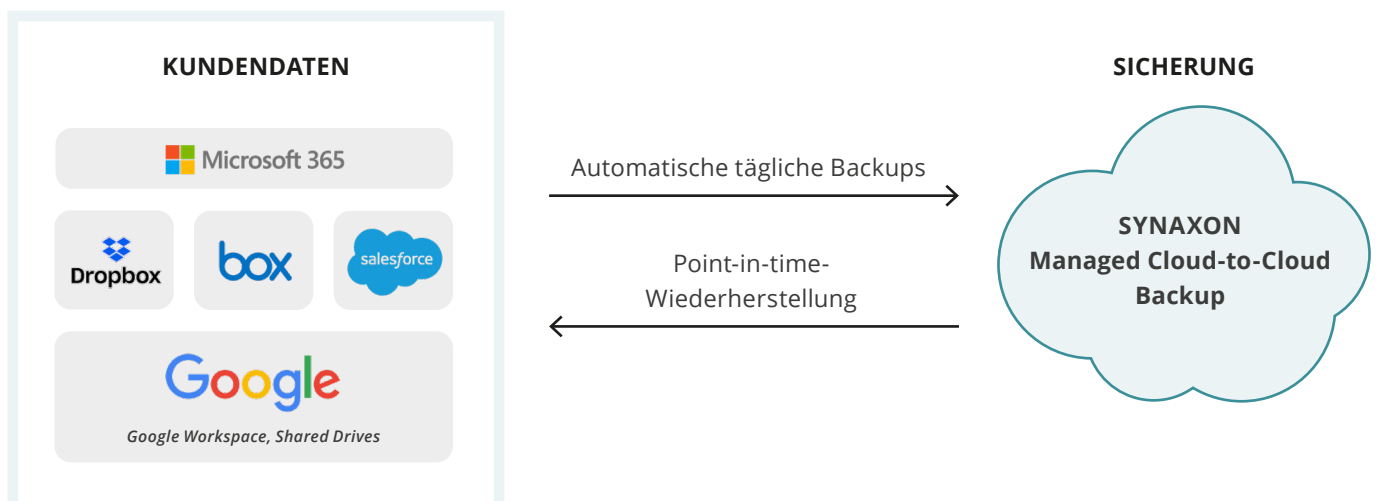


Fast alle Anbieter – von Microsoft 365 über Salesforce bis Google – verstecken in ihren Geschäftsbedingungen den Hinweis, dass die Nutzer „mitverantwortlich“ für ihre Daten sind. Nutzen die Cloud-Kunden keinen Drittanbieter für das Backup, sind die Daten im Fall eines Datenverlusts – ob durch Ransomware, versehentliches Löschen oder Überschreiben – unwiederbringlich verloren.

Microsoft 365-Datenverluste sind weit verbreitet und die Auswirkungen oft verheerend. Daher empfiehlt Microsoft selbst die Sicherung von Microsoft 365-Daten durch Drittanbieter – diese Empfehlung alleine muss für jeden Nutzer eine Warnung sein! Verringere für deine Kunden die Auswirkungen (und auch die Kosten!) eines Datenverlustes durch SYNAXON Managed Cloud-to-Cloud Backup.

Biete deinen Kunden eine weitere Dienstleistung, die die Widerstandsfähigkeit ihres Unternehmens erhöht: Keine Datenverluste in der Cloud!

Wie SYNAXON Managed Cloud-to-Cloud Backup funktioniert



Managed Cloud-to-Cloud Backup

Vorteile für dich als SYNAXON-Partner

- ✓ Stelle den ununterbrochenen Zugang zu Dokumenten in der Cloud sicher
- ✓ Verhindere vorsätzlichen oder unbeabsichtigten Datenverlust
- ✓ Profitiere von unserem erfahrenen deutschen Support und unserer Vertriebs- und Vermarktungsunterstützung
- ✓ Vermeide Mindestlaufzeiten und Mindestmengen
- ✓ Biete einen häufig verpflichtenden Bestandteil einer Cyber-Versicherung



Leistungsmerkmale

- › Automatisches unveränderbares Backup von M365, Salesforce, Dropbox, Box.net und Google Workspace
- › IMAP Support
- › Wiederherstellung von jedem beliebigen Zeitpunkt oder jeder beliebigen Hierarchie (Mailbox, Seite, Ordner, Dokument usw.) mit Exportfunktion zur lokalen Speicherung
- › Automatische Wiederherstellung der Mitglieder / Bearbeiter von Teams Chats und SharePoint Dokumenten mit den entsprechenden Zugriffsrechten
- › Unbegrenzter Speicherplatz und Aufbewahrungszeit
- › Vollständige Redundanz beim Backup des Backups
- › Tägliches Backup auf Amazon Web Services in Frankfurt
- › Snapshots können täglich durchsucht werden
- › Erhöhte Sicherheit durch 2FA, OpenID und OAuth
- › DSGVO-konform
- › Anbieter und Lösung nach ISO 27001 zertifiziert

Details der Datenspeicherung

	Microsoft-Standards	SYNAXON Managed Cloud-to-Cloud Backup
Sharepoint Online	93 Tage im Papierkorb (+14 Tage Karenzzeit); maximal 200 % der Kapazität, danach auch früheres Löschen	Solange Lösung gebucht
OneDrive Plan 1 / Plan 2 (Schul- oder Geschäftskonto)	93 Tage im Papierkorb (+14 Tage Karenzzeit); maximal 200 % der Kapazität, danach auch früheres Löschen	Solange Lösung gebucht
OneDrive private Live-Accounts	30 Tage (ohne Karenzzeit)	Solange Lösung gebucht
Word, Excel, OneNote, Outlook und Powerpoint	(Wie OneDrive) Plan 1 / Plan 2 (Schul- oder Geschäftskonto): 93 Tage im Papierkorb (+14 Tage Karenzzeit); maximal 200 % der Kapazität, danach auch früheres Löschen <u>OneDrive private Live-Accounts:</u> 30 Tage (ohne Karenzzeit)	Solange Lösung gebucht
Exchange Online	Standard: 30 Tage (Papierkorb und Junk); Kinder: 0 Tage(!)	Solange Lösung gebucht
Exchange Online mit Aufbewahrungsrichtlinie	Je nach Einstellung	Solange Lösung gebucht
Exchange Online mit In-Place Archiv (standardmäßig deaktiviert, nur im Enterprise-Plan)	Je nach Einstellung entweder archiviert oder sofort gelöscht	Solange Lösung gebucht
Teams	Die Daten von Teams basieren zu großen Teilen auf SharePoint und OneDrive. Bei der Löschung eines Teams kann dieses bis zu 30 Tagen wiederhergestellt werden. Zusätzlich können für private Chats und Teams andere Aufbewahrungsrichtlinien erstellt werden. Für in Teams integrierte Apps gilt in der Regel keine Wiederherstellungsoption.	Solange Lösung gebucht Private Chats und Planner werden nicht gesichert. Teams Apps werden nicht automatisch gesichert. Unterstützt werden: Conversation, Calendar, Sites, Channels, Metadata, Kalender Werden weitere Apps benutzt, muss geprüft werden, ob sie Teil der Sicherung sind.
Was passiert, wenn man die Microsoft-Lizenz kündigt?	Der automatischen Delegierung wird ein anderer Benutzer für 30 Tage berechtigt, auf Daten zuzugreifen. Danach ist der Account gelöscht und die Daten sind nur noch über den Support für weitere 60 Tage zugreifbar. Ferner kann über die OneDrive-Admin-Console die Aufbewahrung global auf bis zu 365 Tage hochgesetzt werden. Werksvoreinstellung sind 30 Tage!	Backup bleibt erhalten solange Lösung gebucht

Kontakt zum SYNAXON Services Team

TELEFON +49 52 07 / 92 99-365 | E-MAIL sys-vertrieb@synaxon.de