

Vertriebschancen-Report

In deinem SYNAXON Services Vertriebschancen-Report findest du auf einen Blick die Hardware- & Software-Schwachpunkte deiner Kunden. Wir zeigen dir an einem zentralen Ort, wo die Betriebssysteme nicht mehr aktuell sind, die Geräte ein Mindestalter überschritten haben, oder wo es mit dem Festplattenplatz richtig eng wird. Zusätzlich hast du die Möglichkeit, den Report als PDF- oder Excel-Datei zu exportieren. Damit wird es noch einfacher, Auswertungen zu fahren, oder deinem Kunden einfach einen Ausdruck zur Verfügung zu stellen.

Den Vertriebschancen-Report findest du in deinem [SYNAXON Services Dashboard](#), eine zentrale Oberfläche, in der du alles an einem Ort hast, über die du dein Geschäft ausbauen und weiterentwickeln kannst.



Axel Strack
Inhaber,
Strack IT-Beratung

STRACK
IT-Beratung & Realisierung



Was wertschätzt du am meisten am Vertriebschancen-Report?

Der durchdachte Report zeigt mir direkt auf, welchen Zustand die IT meiner Kunden hat. Klar aufgeschlüsselt sehe ich auf einen Blick für mich wichtige Informationen, wie zum Beispiel das Alter der Hardware, das Betriebssystem, Office-Versionen, vollgelaufene Festplatten oder ein zu geringer Arbeitsspeicher.

Wie genau setzt du den Vertriebschancen-Report ein?

Nehmen wir das Beispiel „alte Hardware“: Ich filtere in diesem Fall nach dem Alter der CPU. Habe ich einen Kunden gefunden, dessen Hardware ausgetauscht werden sollte, bevor die Maschine ausfällt oder die Arbeitsgeschwindigkeit zu gering wird, kontaktiere ich ihn diesbezüglich per E-Mail.

Häufig sehe ich im Vertriebschancen-Report aber auch Windows-Update-Fehler, die dafür verantwortlich sind, dass das Betriebssystem nicht mehr aktuell ist. Hier stoße ich dann händisch die Versionsaktualisierung an.

Wie hat sich dadurch die Beziehung zu deinen Kunden verändert?

Meine Kunden sind dankbar, dass ich mich proaktiv um ihre Hardware kümmere. Vorschläge meinerseits werden zu 99 % dankend angenommen und neue Hardware in Auftrag gegeben.

Welche Auswirkungen hatte das auf dein Geschäft?

In Zeiten geringer Auslastung ist der Vertriebschancen-Report ideal dafür geeignet, zusätzliche Geschäfte zu generieren und mit den Kunden, die Unterstützungsbedarf haben, aktiv in Kontakt zu treten.

[Kontakt zum SYNAXON Services Team](#)